

MAŁOPOLSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

Znak sprawy:
WP-X.9450.1.2021 WP-X.9450.1.2021

Szanowni Państwo
Starostowie powiatów,
Prezydenci, Burmistrzowie, Wójtowie
Miast i Gmin
Województwa Małopolskiego
(wszyscy)

W załączeniu przekazuję, przesłane przez Panią Annę Schmidt, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej, zaktualizowane:

- *„Instrukcję dotyczącą sposobu organizacji prac: Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych, realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze”,*
- *„Instrukcję dotyczącą sposobu organizacji placówek zapewniających schronienie, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2”.*

Jak podkreśla Pani Minister w piśmie, sytuacja związana z panującym stanem epidemii i wynikającymi z niego ograniczeniami, może być szczególnie trudna dla osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą. Należy zwrócić uwagę, że te nowe i wyjątkowe warunki mogą sprzyjać eskalacji już istniejących konfliktów oraz potęgować występowanie przemocy, niosąc ze sobą poważne zagrożenie bezpieczeństwa osób doświadczających przemocy.

Mając na uwadze powyższe, Pani Minister zwraca się z apelem o to, aby kwestia ochrony osób zagrożonych i dotkniętych przemocą miała priorytetowe miejsce wśród zadań realizowanych przez samorządy. Szczególną uwagę należy zwrócić na sytuację, gdy zagrożone lub dotknięte przemocą w rodzinie są dzieci, kobiety, osoby starsze i niepełnosprawne.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, sytuacja wymusiła i nadal wymusza zmianę sposobu komunikacji i form udzielanej pomocy, co podyktowane jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego zarówno osób i rodzin zagrożonych lub doświadczających przemocy, ale także osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.



W celu realizacji działań, obecnie, szczególnie ważna jest możliwość wykorzystania zdalnych kanałów komunikacji głosowej, tekstowej i wideo, np.: rozmów telefonicznych, wideo-połączeń telefonicznych, wideokonferencji, korespondencji elektronicznej, itp., tak aby poradnictwo specjalistyczne, pomimo braku możliwości kontaktu osobistego, było świadczone w nieprzerwany sposób, również w trybie zdalnym.

Niezmiernie istotnym jest, aby informacje dotyczące miejsc świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą były powszechnie i łatwo dostępne oraz zawierały aktualne dane kontaktowe. Równie ważne jest także upowszechnianie informacji, gdzie osoby doznające przemocy, w sytuacjach szczególnie trudnych i tego wymagających, mogą szukać wsparcia w formie schronienia, przy jednoczesnym zachowaniu przez placówki zapewniające schronienie wszelkich środków bezpieczeństwa związanych z ochroną przed zakażeniem COVID-19.

Należy również zaznaczyć, że w obecnej sytuacji, szczególnie istotna i pomocna wydaje się oferta wsparcia licznych lokalnych i ogólnopolskich telefonów zaufania dla osób doświadczających przemocy w rodzinie (całodobowa, bezpłatna, ogólnopolska infolinia prowadzona jest również ze środków budżetu państwa w ramach Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020).

Niemniej jednak należy pamiętać, że udzielanie wsparcia, o jakim mowa powyżej, nie zmienia faktu, że w przypadkach podejrzenia eskalacji przemocy, informacje należy zgłaszać Policji, która jest zobowiązana do podejmowania interwencji i reagowania na sytuacje stosowania przemocy w rodzinie.

Dyrektor Wydziału

Jacek Kowalczyk

Załącznik 1.

„Instrukcja dotycząca sposobu organizacji prac: Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych, realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze”,

Załącznik 2.

„Instrukcja dotycząca sposobu organizacji placówek zapewniających schronienie, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2”.

Do wiadomości:

1. Ośrodki Pomocy Społecznej
2. Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie
3. Ośrodki Interwencji Kryzysowej
4. Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie